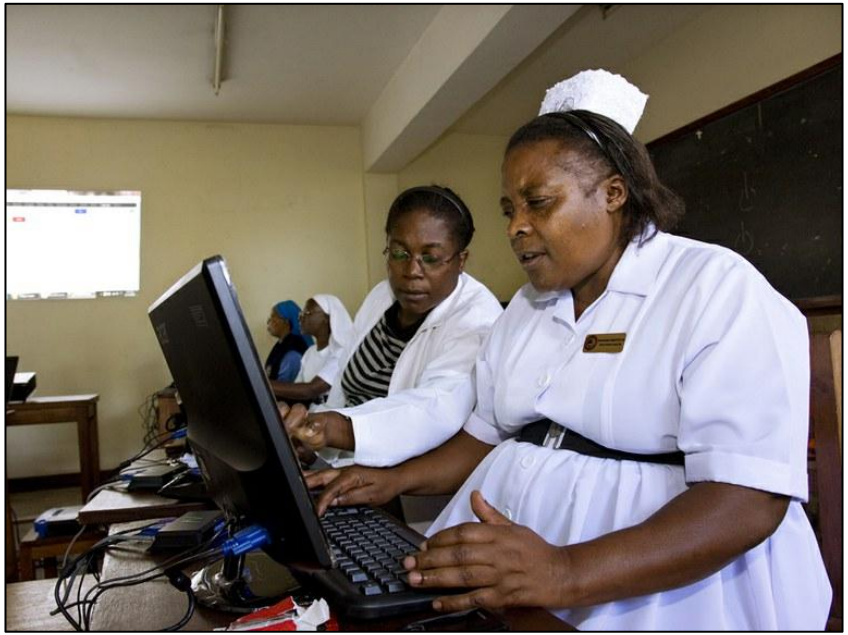
ICT4D, tecnologie appropriate a servizio dello sviluppo: un approccio critico



http://www.iicd.org/

Serena Carta, giornalista freelance e professionista della comunicazione

sere.fr@gmail.com

- Volontari per lo sviluppo
- UNITAR
- Ong 2.0

> informazione & comunicazione

> web 2.0 & ICT

> formazione online

> ong

> cooperazione internazionale

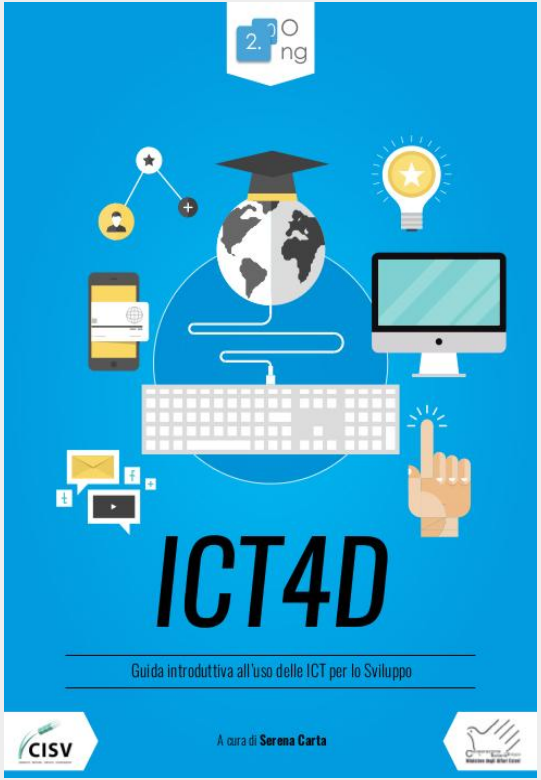
No, la tecnologia non salverà il mondo!

"Che le ICT siano portatrici di cambiamenti epocali e di trasformazioni rivoluzionarie in grado di cambiare le regole del gioco nei processi di sviluppo è una questione aperta."

@RichardHeeks, Director, Centre for Development Informatics, University of Manchester, UK

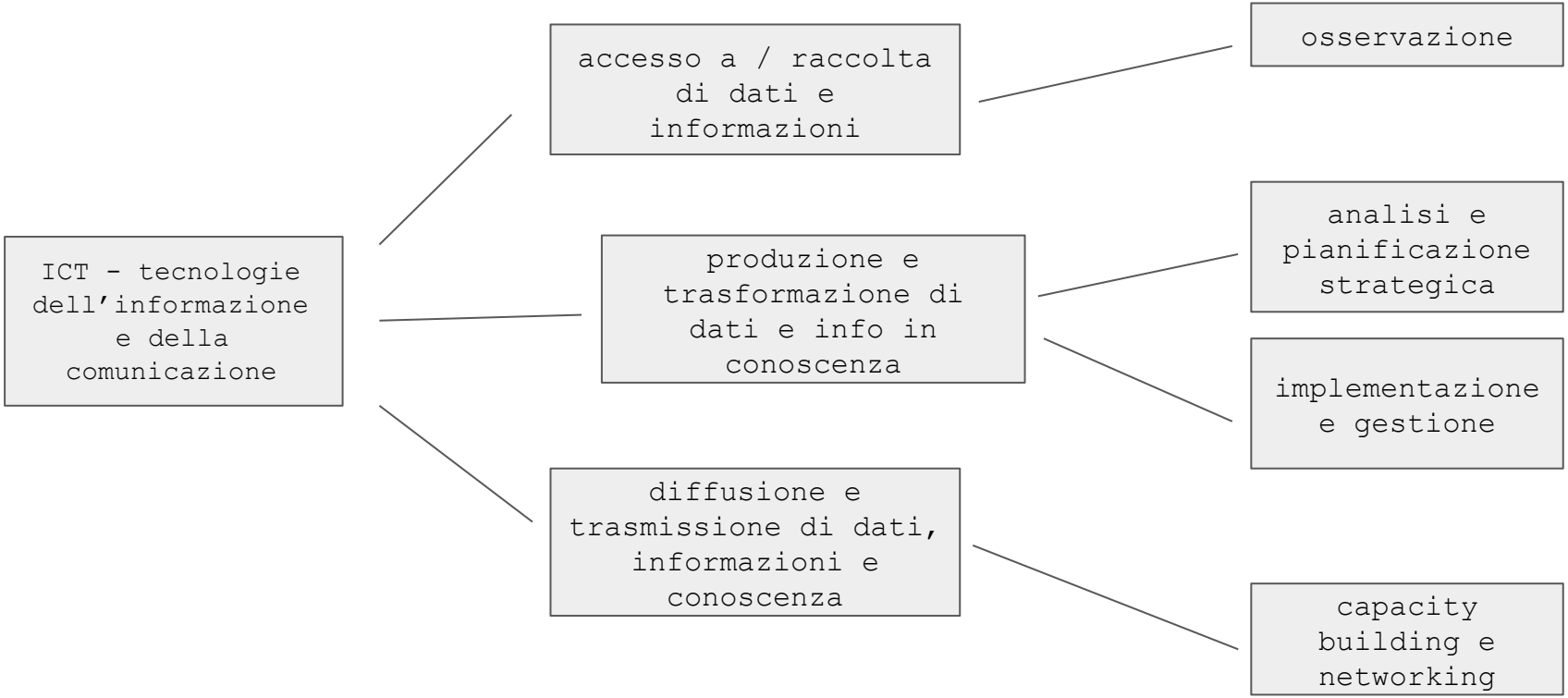
AKVO Foundation
Spider Center
#connectBurundi

un toolkit per le ong italiane



http://bit.ly/eBook_ICT4D

ICT = ?


ICT - tecnologie dell'informazione e della comunicazione
accesso a / raccolta di dati e informazioni
produzione e trasformazione di dati e info in conoscenza
diffusione e trasmissione di dati, informazioni e conoscenza
osservazione
analisi e pianificazione strategica
implementazione e gestione
capacity building e networking

Mi informo ergo sum

Infolady, Bangladesh

"Nei progetti di sviluppo, il valore strategico delle informazioni risiede in particolar modo nei processi di ***apprendimento****, che permettono di trasformare le informazioni in conoscenza, e in quelli* ***decisionali****, che trasformano le informazioni in azioni e decisioni" (Heeks 2002)*

ICT e agricoltura

* vendita prodotti su piattaforme e-commerce

* migliore connessione tra produttori e consumatori

* accesso a info meteo, prezzi delle materie prime, metodi di coltivazione

…

= espansione del mercato

Esoko, Ghana

ICT e salute (e-health)

* **sistema informativo sanitario:** organizzazione interna delle strutture sanitarie

* **telemedicina:** offerta di servizi sanitari in formato digitale ed elettronico; usata come forma di comunicazione in remoto tra operatori sanitari o per mettersi in contatto con i pazienti

* **e-learning:** percorsi di formazione in formato elettronico offerti agli operatori sanitari

* **mobile health:** offerta di servizi sanitari tramite telefoni cellulari, tablet, applicazioni mobile, computer palmari e tecnologia wireless
(cfr. Gnucoop m-health Blog su Ong 2.0)

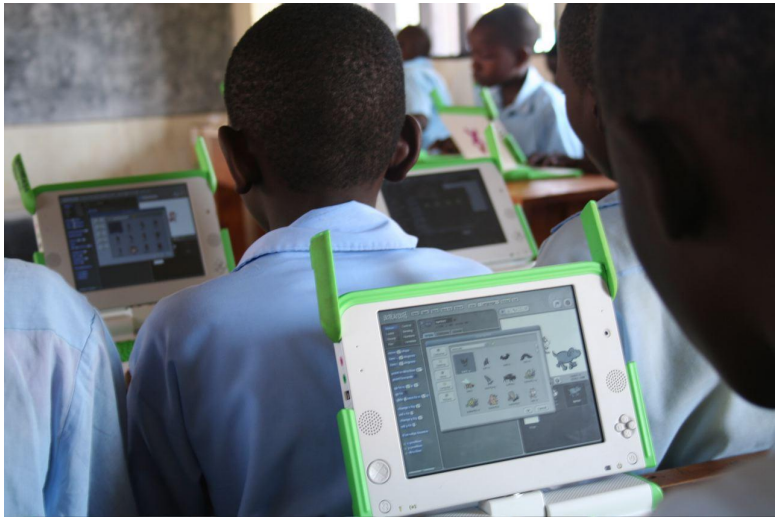
= superamento del problema della mancanza di meccanismi per raccogliere e diffondere dati e informazioni da parte delle strutture e degli operatori sanitari

ICT ed educazione

* alfabetizzazione digitale

* informatizzazione dei sistemi educativi

* formazione online: e-learning o m-learning



One Laptop Per Child

ps: per chi si occupa di ICT4D, uno dei più controversi oggetti in circolazione

ICT e democrazia

* **cittadinanza attiva, attivismo:** ICT usate per fare rete, per sensibilizzare l'opinione pubblica, per monitorare le elezioni, per denunciare violenze e violazioni di diritti umani, per tenere traccia di episodi di corruzione ("sottoveglianza")...

* **e-governance:** strumenti importanti per accorciare le distanze tra organi decisionali ed elettori, aumentando la partecipazione di questi ultimi al processo democratico

* **e-government:** strumenti per migliorare l'offerta dei servizi della pubblica amministrazione

#connectBurundi

ICT4D tra impatto e intenzionalità

conformista

miglioro l’ efficienza del sistema ma non metto in discussione lo status quo

riformista

miglioro le condizioni di un gruppo disagiato (es. monitoro o denuncio casi di corruzione) ma non mino il sistema

trasformativo

l’obiettivo è sfidare e rivoluzionare il sistema, cambiando le regole del gioco

ICT appropriate, inclusive, sostenibili, indigene

tips&tricks

Studia il contesto e i bisogni del luogo: analizza i flussi e i bisogni comunicativi e informativi, parla e confrontati con le persone, “unpack your target”, fai un elenco dei rischi e delle barriere (culturali, economiche, sociali, infrastrutturali…)

Non considerare i beneficiari passivi o riceventi di un servizio, ma **protagonisti** e artefici del cambiamento.

Immagina, progetta, reinventa, individua soluzioni ICT appropriate al contesto: coinvolgi la comunità a partire da quello che già usa, individua gli esperti in loco (ICT champions) e falli diventare leader del progetto, **pensa in grande ma locale** (local skills, dialects, knowledge, content, expectations, resources, development, implementation, support, ownership…)... e ricorda: in alcuni luoghi l’elettricità è cosa rara!

Sostenibilità e replicabilità: organizza training e fai in modo che le persone sappiano come **riparare e risolvere i problemi** legati al funzionamento dello strumento una volta che tu non ci sarai più.

Oltre al web e allo smartphone c’è di più: telefonici cellulari di prima generazione (sms e IVR systems), proiettori, radio...

Monitoring & evaluation: **non vergognarti dei tuoi errori**, ma valorizzali e condividili.

“Il 4 è tutto” dice Tim Unwin

Capabilities approach + Human Centered Design + Appropriate Technology + Jugaad

Dorothea Kleine (link)
*direttrice dell’ICT4D Centre presso la Royal Holloway University of London
+autrice di *Technologies of Choice: ICTs, Development and the Capabilities Approach* (2013, MIT Press)

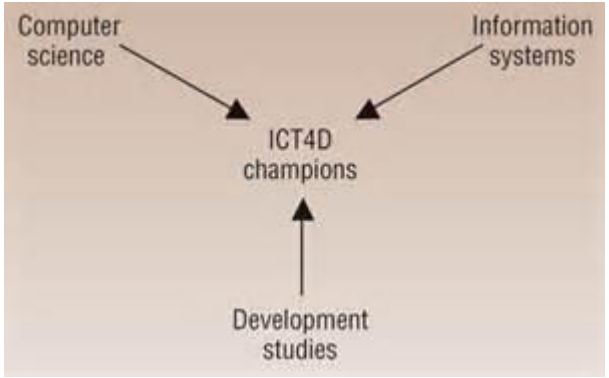
Si auspica un processo tecnologico meno tecnocratico e più centrato sulle persone che ne solleciti le capacità critiche, aiutandole a prendere coscienza delle circostanze sociali in cui vivono e a usare gli strumenti tecnologici per definire lo sviluppo a cui loro danno importanza (Tony Roberts).

Più del 50% dei progetti ICT4D fallisce

failures are around the corner

- dump-and-run / top-down approaches: projects not contextualized
- no capacity-building trainings
- underestimated/overestimated resources
- wrong choice of hardwares and softwares
- gender approach not taken in consideration
- technical problems: environmental issues (sand, sun, wind, humidity…) or no problem-solving skills
- maintenance charges too expensive
- poor monitor&evaluation follow up
- ...

ICT4D champions: oltre le barriere



anima "tribrida": a) sanno leggere e interpretare i fenomeni economici, sociali e culturali dell'ecosistema in cui operano (development studies), b) individuano all' interno di questi il ruolo dei flussi informativi e comunicativi (information systems), c) si sanno orientare tra gli strumenti tecnologici esistenti e potenziali (computer science), *d) hanno grandi doti manageriali e di leadership - astenersi tecno-ottimisti!*

"jazzisti dello sviluppo"

“Ogni contesto, ogni comunità, ogni progetto ha una storia a sé; allo stesso modo, ICT date per scontate in alcune parti del mondo potrebbero non avere alcun impatto altrove.” Richard Heeks

domande?